

店舗名 Favorite Things

所在 西武八尾店・6階インテリア

お名前 I. H さん

出身 大阪樟蔭女子大学

(平成21年学芸学部インテリアデザイン学科卒業)

会社の概要

自分らしいワードローブ、自分らしい部屋、自分らしい暮らし
お気に入りのシャツを選ぶように、生活まわりのものたちを選んでみましょう。



CONCEPT Favorite Things フェイバリット・シングス／お気に入りのものたち

ITEMS WARDROBE GARDEN KITCHEN

LIVING & INTERIOR BATH & POWDER ROOM CULTURE

仕事の内容

◇どんな仕事

インテリア雑貨、アパレルの販売をしています。



仕事内容としては、主に接客、販売です。お客様にこだわりの商品を提供するためにも、自らも検品、品出し、ディスプレイを通しながら、商品一つひとつと向き合うように心がけています。中にはプレゼントなど贈り物をされる方もいらっしゃるのので、一緒に選びながら接客することもあります。その際にはラッピングなども考慮しながらなので難しいところもありますが、お客様の生活に彩りを与えられるお手伝いをしていると思うと楽しく、やりがいを感じます。

◇仕事の流れ（一日の動き）

店内清掃、商品管理を済ませた後に朝礼をし、連絡事項や職場内でのその日の目標などを話し合い、お客様をお迎えします。入荷商品などがあれば検品、品出しもしています。

仕事のやりがい（嬉しかったこと、つらかったこと）

ラッピングやディスプレイを任せられたり相談されるなど、頼りにされるとモチベーションが上がります。自分の接客を覚えてくださっていたお客さまが再度来店して下さり、お客様の方から話しかけられるなど、自分自身を認めてもらえたときは嬉しく思います。

仕事上の成功談や失敗談（どのようにして壁を乗り越えたかなど）

商品を自分自身がしっかり把握できていなかったり、お客様にうまく説明できなかったときなどは、自分の仕事への考え方を見直さなければいけないと反省したことがあります。

この会社を選んだ理由



大学に入る前から雑貨や家具は好きで、インテリアデザインを学んでからますます興味が深まり、勉強しただけで終わるのではなく、社会に出てからも携わっていきたいという思いが強くなりました。オープニングスタッフで一から一緒にお店づくりをしていくというところや、商品とお客様に対して真剣に考えている姿勢にも魅力を感じ、今の職場を選びました。

この仕事に必要なもの（学生と社会人の違いなど）

気配りの精神を常に持つことです。学生のころは課題などを与えられてから選んでいましたが、今の職場は自分からお客様に提案して選んで頂くことが大切となってきます。どのような方がどんな商品をお求めているのかという顧客ニーズを把握しておくことが重要だと思います。

今後の目標

インテリアに関しては多少、知識がありますがアパレルは全くの未経験なので、アパレルとインテリアの融合について学んでいきたいと思います。流行のものも大切ですが、お客様の好みは一人ひとり違うので、その個性を見ながら商品を勧めていくことを心がけたいです。



就職活動へのアドバイス

「自分に何ができるか」ではなく「自分は何がしたいか」が重要になると思います。就職活動は大変なことや落ち込むことも多いと思いますが、それでも諦めずに自分を信じながら本心で企業に自分をアピールしていけば、本当に自分の力を発揮できる職場に出会えます。大学に通っている今こそ自己分析をしっかりと、自分のしたいことを明確にしていくことが大切だと思います。