

会社名 株式会社ココカラファインヘルスケア 所属 井高野店
 お名前 N. Y さん 出身 大阪樟蔭女子大学
 (平成25年 学芸学部食物栄養学科 卒業)

企業の概要



人々のココロとカラダの健康を追求し、
 地域社会に貢献する「おもてなしNo.1」企業を
 目指しています。



【調剤部門で業界 No.1】

(参考:「ドラッグマガジン」2012年7月号)



所在地：神奈川県横浜市港北区新横浜 3-17-6 イノテックビル

資本金：9,500万円

事業内容：ドラッグストア・調剤事業

沿革：ココカラファイングループのコア事業であるドラッグストア・調剤事業を担う事業会社で、2013年4月に(株)セイジョー、セガミメディクス(株)、(株)ジップドラッグ、(株)ライフオート、(株)スズラン薬局、(有)メディカルインデックスの6社が合併。2013年10月には、(株)コダマを合併。

仕事の内容

◇どんな仕事

仕事内容としては、レジ、品出し、新商品の展開などです。私は化粧品を担当していますので、お客様からファンデーションの色選びなど様々な質問を受け、それに対して、できるだけお客様のご要望にお応えできるよう接客しています。また、季節に合わせた装飾やラッピング等で旬な状態で商品を提供できるよう心掛けています。管理栄養士の仕事としては、健康食品の管理栄養士おすすめPOPを作ったり、月一回の健康測定会に参加してアドバイスをしています。

◇仕事の流れ(代表的な一日の動き)

レジ準備、日配品(パン等)の品出しをした後に朝礼をして連絡事項をスタッフに伝達しています。開店後は品出し、レジ、精算などを行い、店内清掃、閉店作業という流れになります。



仕事のやりがい（嬉しかったこと、つらかったこと）

お客様から「あなたがいるときに来てよかった」、「親切にしてくれて嬉しい」という言葉を掛けて下さった時は嬉しいです。また、私が展開した商品やおすすめした商品が売れると、とてもやりがいを感じます。



仕事上の成功談や失敗談

知らない商品について尋ねられた時に、他のスタッフへ引き継ごうとして時間があまりにもかかってしまい、お客様を怒らせてしまったことがあります。お待たせするにしても、お客様に一言声掛けする気配りをしただけで違っていたと思いますので、気を付けるようにしています。

この勤め先を選んだ理由

私は管理栄養士の資格を取るコースだったので、病院や給食会社など、活躍できる場所は他にもあったのですが、より身近にお客様と向き合えることと、一次予防に関われるということから選びました。また、ココカラファインヘルスケアは管理栄養士としての採用もあり、資格を活かせると思い決めました。



この仕事に必要なもの（スキル、能力など）

お客様やスタッフの様子を見る力だと思います。学生のころは自分のことができてさえすればよかったかもしれませんが、社会人になるとパートナー、アルバイトスタッフに指示を出すこともあります。お客様の様子を観察し、よりよいおもてなしをするとともに、スタッフの様子にも気をつけることで良い関係が作れ、店全体が良い雰囲気になると思います。

今後の目標

まずは登録販売者の資格を取ることです。試験の勉強と合わせて、他の資格者から接客のポイントを学び、すぐに実践できるようにしたいと思っています。また、管理栄養士の活動として、今は月一回の測定会、相談会を行っていますが、さらに活動できる場が増えるようにしたいと思っています。

就職活動へのアドバイス

他の人と比べてどこが劣っているかを考えるのではなく、自分の良いところを見つけてアピールすることが大切だと思います。病院や給食会社ではなくドラッグストアなどの就職を希望している人は選考が始まるのが、比較的早いので、友人の就職活動のスピードに合わさず、早めに取り組む方がいいと思います。

