

会社名 リンク株式会社
お名前 H. Yさん

所属 ドコモショップ千林駅前店
出身 大阪樟蔭女子大学
(平成23年人間科学部児童学科卒業)

会社の概要



本社：大阪府高槻市高槻町 16-12
エクセレント高槻3階
事業内容：ドコモショップ運営
事業所：高槻北店、千林駅前店、
高槻センター街店
資本金：1,000万円
従業員：40名
会社沿革：平成25年4月設立
グループ会社：トモエメディア株式会社

仕事の内容

◇どんな仕事

スマートフォンや携帯電話の販売の手続き、故障の手続き、契約内容の変更、操作の説明などを主に行っています。単にお客様のご要望通りに手続きをするだけではなく、お客様のライフスタイルをお聞きして、そのお客様にピッタリな機種や契約内容をご提案する仕事です。

◇仕事の流れ（代表的な一日の動き）

店内清掃や朝礼を行い開店して、お客様をお迎えします。お客様への対応をメインに行いますが、合間には商品の入荷作業をしたり、お客様への入荷連絡業務も行います。



(左端がH. Yさん)

仕事のやりがい（嬉しかったこと、つらかったこと）

一度対応させていただいたお客様が私の事を覚えてくださっていて、私宛にご来店してくださることが嬉しく、やりがいを感じます。



仕事上の成功談や失敗談

お客様へのご提案が実らない時もあります。そういった時は自分の対応を振り返り、先輩に相談をしてアドバイスをもらい何度も繰り返しチャレンジしています。

この会社を選んだ理由

誰もが利用している携帯電話のご紹介や利用者のお手伝いができる携帯ショップ店員に元々憧れを持っておりました。この会社の説明会に参加したり、面接を受けたりしていくうちに、会社全体の情熱を感じ、この会社を選びました。



この仕事に必要なもの（スキル、能力など）

何でも相手の立場になって考えることです。そうすることでお客様も満足していただけ、結果にもつながってきます。

今後の目標

お客様に当店のファンになっていただき、お客様満足度を上げていって、数あるドコモショップの中で当店を選んで来ていただけるお客様を一人でも多く増やしていくことです。

就職活動へのアドバイス

色々な企業を見てまわることが大切だと思います。色々な会社の説明会やセミナーに参加してみることで、インターネットを見ているだけでは得られない企業の考え方や仕事に対する情熱などを感じ取ることができ、次第に自分のやりたい事も明確になってくると思います。



（中央がH. Yさん）