

会社名 株式会社阪急阪神百貨店

お名前 T. H さん

所属 西宮阪急 クリスチャン・ディオール コーナー

職種 美容専門職

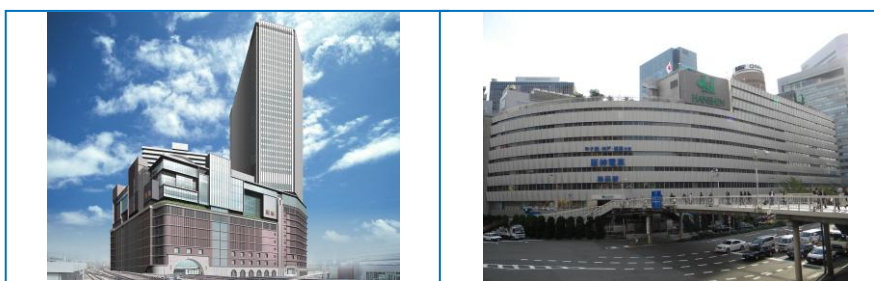
出身 大阪樟蔭女子大学（平成23年被服学科卒業）

会社の概要

ファッションからフードまで。

「阪急×阪神」で“新しさ”“楽しさ”を発信。

「地域住民への生活モデルの提供を通して、地域社会になくてはならない存在であり続けること」を企業理念に、個性の異なる「阪急」「阪神」の1社2ブランド体制で地域特性に応じた店舗を展開。「ヒト（サービス）」「モノ（品揃え）」「コト（体験）」を掛け合わせ、お客様に“新しさ”“楽しさ”を感じていただけるライフスタイルの提案を目指しています。



本 社：大阪市北区角田町8番7号

事業内容：百貨店業（H20リテイリンググループ）

事業所：阪急うめだ本店、阪急メンズ大阪、千里阪急、堺北花田阪急、川西阪急、宝塚阪急、西宮阪急、三田阪急、博多阪急、阪急メンズ東京、阪急百貨店 大井食品館、都筑阪急、阪神梅田本店、あまがさき阪神、阪神・にしのみや、阪神・御影

仕事の内容

◇どんな仕事

入社後はクリスチャン・ディオールコーナーに配属となり、化粧品を販売しています。仕事内容は主に接客です。ご来店頂いたお客様にタッチアップをさせて頂き、お客様のお求め商品のご紹介や、お悩みに合わせて商品のご提案を致します。お客様のライフスタイルや、お好みに合わせて商品を選んでいきますので、しっかりとお客様の話を聞き、こちらも質問をしながら接客を致します。お客様に心地の良いお買い物を楽しんで頂き、納得してお買い物をして頂ける環境を造っていきけるよう、日々努力しています。



◇仕事の流れ（代表的な一日の動き）

店内清掃、雑務を済ませたあと、朝礼に参加します。そしてお客様をお迎えし、接客、販売を行います。商品の入荷などがあれば品出しも行います。又、新製品発表前はテスターなどのディスプレイ替えを行うこともあります。

仕事のやりがい（嬉しかったこと、つらかったこと）

普段からよくご来店のお客様に私の名前を覚えて頂いたり、以前、接客させて頂いたお客様に再来店して頂けると、とても嬉しく思います。「ここに来るといつもいらっしゃるから安心します」とお声を頂いた時は、本当に接客の仕事のやりがいを感じました。



仕事上の成功談や失敗談

入社当初、どうして良いか分からないにもかかわらず、自分勝手な判断をする事がよくあり、コーナーの先輩に注意を受ける事がありました。ご迷惑をかけるだけではなくチームワークを乱していた事に気づき、小さな事でも確認をとるように心がけるようになりました。

この会社を選んだ理由

大学で化粧を様々な角度から学び、より化粧に興味を持ち、化粧品販売の仕事に携わってみたいという気持ちが強くなってきました。もともと接客が好きで百貨店の丁寧なおもてなしが、とても魅力的でした。このような環境で働きたいと思ったのが今の職場を選んだ理由です。

この仕事に必要なもの（スキル、能力など）



何事もそうですが、貪欲に様々な事を追及する事です。疑問に思った事や、分からない事などを追及する事で沢山の知識が身に付きます。学校では学ぶべき事を提供してくれますが、社会に出ると自分から追及しなければ何も身に付きません。何事にも興味を持って追及し考える事が重要なのだと思います。

今後の目標

今よりも更に技術やカウンセリング力を上げ、お客様のお好みやお悩みに的確な商品をご提案できるよう努力していきたいです。又、より多くのお客様にファンになって頂けるよう、お客様に楽しい空間をご提供できる接客を身に付けたいです。スキンケアアスペシャリストの資格も取得できるよう知識を増やしていきたいと思っています。



就職活動へのアドバイス

やりたい事や興味のある事を少しでも多く見つけて、就職活動に励んでほしいと思います。やりたい事が見えてくると、今、何をなすべきなのかが明確になってきます。大変な事が続くと思いますが、自分を信じて企業にアピールしてほしいと思います。