

会社名 グリーン大阪農業協同組合  
お名前 I. M さん

所属 三野郷支店  
出身 大阪樟蔭女子大学  
(平成21年国文学科卒業)

## 会社の概要



## 「地域の活力となり、人々に喜ばれるJA」

～地域農業の振興と食の安全・安心の確保～

～生産者の顔の見える農業・どこよりも新鮮な農産物～

東大阪市、八尾市を事業区域として、農業者を中心とした地域住民の方々が組合員となって、相互扶助（お互いに助け合い、お互いに発展していくこと）を共通の理念として運営される協同組織であり、地域農業の活性化等に資する地域金融機関です。

本店 東大阪市荒本北 1-5-50

事業内容 ◇経済事業 購買事業、営農指導事業、生活指導事業、利用事業、宅地等供給事業

◇信用事業 貯金業務、貸出業務、為替業務、JAネットバンク、その他サービス

◇共済事業 JA共済

事業所 支店：東大阪市内・八尾市内14カ所、営農センター・資産活用センター：計3カ所、ATMブース：本店含め20カ所、フレッシュ・クラブ：3カ所（農産物直売所）

## 仕事の内容

### ◇どんな仕事

信用部門にて、窓口係として働いています。主な仕事内容は、支店の窓口にて普通貯金の入出金、口座の開設や定期貯金の受け入れ、諸手続きなどを行っています。お客様と会話をしながら、時には相談を受けることもあります。また、外務員が集金した後の事務処理を行います。

### ◇仕事の流れ（代表的な一日の動き）

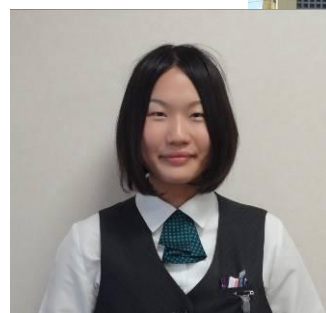
8時15分 出勤 端末機やデータの整理、準備

9時00分 窓口の営業開始 来店されるお客様の対応  
電話での問い合わせの対応

12時00分 お昼休憩 45分間（休憩は窓口係で順番）

15時00分 窓口の営業終了  
外務員の集金後の事務処理  
精査業務、片付け 明日の準備など

17時15分 業務終了 帰宅



## 仕事のやりがい（嬉しかったこと、つらかったこと）

お客様に「ありがとう」と言って頂いた時は、やりがいを感じ、もっと頑張ろうと思います。また、私を頼りに相談に来られるお客様が増えると喜びを感じると同時にプレッシャーもありますが、この仕事をしていて良かったと思います。

## 仕事上の成功談や失敗談

以前に研修で資金運用の面を学んだ経験から「こうしたらいいのにな」と思う点をお客様にご提案したところ、「知らなかった。あなたが担当でよかったわ。」と言われた時がとても嬉しかったです。それ以後、そのお客様は以前より増して来店して下さるようになりました。少しでも早く、お客様から気兼ねなく相談をしていただけるよう、できる限りこちらから声を掛け、いろいろな話をするよう心がけています。

## この会社を選んだ理由

人と接する仕事がしくて信用部門の窓口業務に興味を持ったのがきっかけですが、JAグリーン大阪が、東大阪市に拠点を置く協同組合であることが選んだ決め手です。一般企業と異なり、JAは「相互扶助」の精神のもとに、組合員の農業経営と生活を守り、よりよい地域社会を築くことを目的につくられています。JAグリーン大阪であれば、学生として通いながら愛着のある東大阪のために働けると考えたからです。実際に勤めてみて、組合員の方、地域の方から信用を得て信頼されている組合であることを常と感じます。その気持ちに応えられるよう頑張っています。



## この仕事に必要なもの（スキル、能力など）

窓口で相手に上手く話が伝わらないと円滑な業務にならないため、言葉遣いに気を使っています。特に気を使うのは電話

対応です。電話での問い合わせも多く、分かりやすい言葉を選び、はっきり且つやわらかい口調で話すように心がけています。また、お金を扱うので、正確さ、慎重さが求められます。一番大切なのは対応の印象も含めて、それらがお客様からの信用となりJAへの信頼につながるという意識です。

## 今後の目標

ファイナンシャルプランナー2級を取得するために勉強中です。資格を取得するためだけでなく、この知識でお客様のお手伝いができるのだと思うと勉強も頑張れます。さらによりよい窓口対応を目指し、より積極的に提案ができるようになりたいと考えています。

## 就職活動へのアドバイス

レポートの締め切り、実習の合間、授業を受けながらの就職活動は本当に大変だと思います。プレッシャーにより、時にはつらくて落ち込むときもあると思いますが、前向きに笑顔でいることが大切です。就職活動は多くの企業を知り、直に接することのできる機会です。たくさんの人と出会い、話を聞いて自身の素晴らしい経験となるように就職活動も楽しむ位の気持ちで学生生活を送ってください。