

会社名 株式会社ノーリーズ
お名前 K. R さん

職種 総合職(販売)
出身 大阪樟蔭女子大学
(平成 29 年被服学科 卒業)

会社の概要

「人が原動力」——
NOLLEY'Sだからこそその気づき、やりがい、成長



所在地：東京都中央区銀座 1-4-5
設立：1981 年
資本金：2500 万円
従業員数：約 470 名
業務内容：店舗スタッフ



仕事の内容

◇どんな仕事

ご来店されたお客様の TPO に合わせた服装や、体型、ワードローブを聞きながら悩みを解決し、コーディネートを考えていくお仕事です。またバッグや靴、アクセなど小物全体の担当を任されており、お客様の動向を見ながら、自分達で商品レイアウト、ディスプレイ、在庫管理も行っています。

◇仕事の流れ（代表的な一日の動き）

一番のお仕事はご来店されたお客様をお迎えする事です。新作の商品が入ってくると、スタッフ同士で話し合いをしながらお店に並べ、お店を作っていきます。また、在庫商品を整理したり、お店に出さないものを倉庫に返品することもあります。

仕事のやりがい（嬉しかったこと、つらかったこと）

イベントや日常でも自分に会いに来てくれるお客様が増えた事が一番嬉しく、やりがいを感じます。一年目の冬、仕事や環境にも慣れ始めた頃、お客様限定のプレセールがありました。そこで自分のお客様がご来店されたのですが、他のスタッフのお客様からも話かけて頂く事も増え、凄く忙しくした事を覚えています。

この会社を選んだ理由

面接、店舗研修が進む中で会うノーリーズの人の良さに惹かれました。お客様に寄り添った接客スタイルは特に印象強く、スタッフとお客様の間に信頼関係が築けているのを間近に見ました。またお客様だけではなく、スタッフ同士の気遣いやフォローする姿を見て、

この会社なら長く働いていける、そう思いノーリーズを選びました。



この仕事に必要なもの（スキル、能力など）

人を思いやる気持ちが一番大事です。接客をする上でお客様に「居心地が良いお店」と思ってもらえるようにお客様との距離を縮めなければなりません。また一回の来店で押し売りするのではなく、次もまたお客様にお店に足を運んで頂けるように一緒にコーディネートを考えることも必要です。

今後の目標

これからもお客様に寄り添った接客を心掛け、お店のファンを増やしていく事です。また「このお店、可愛い！」と思って貰えるように先輩スタッフと一緒にお店を作り、盛り上げていきたいと思っています。個人の目標としては、店長など役職に就き、人から頼られる立場になりたいと思っています。



就職活動へのアドバイス

自分が受ける会社の事はよく調べ、仕事内容や社風を掴んだ上で面接に行く事が大事だと思います。会社訪問や面接で自分を知って貰うのも大事ですが、相手（会社）の事を知るのも大事です。同じ場所で働きたいと思うのであれば、困っている時に助けてくれるような人がいる会社を選んでください。